

## Coordonnées

06.10.86.13.86 (Work)  
arnoux.melanie@gmail.com

[www.linkedin.com/in/melanie-arnoux--469017149](http://www.linkedin.com/in/melanie-arnoux--469017149) (LinkedIn)  
[manouvelleimage.com/](http://manouvelleimage.com/) (Company)

## Principales compétences

Posture professionnelle  
Conseil en image  
Microsoft Office

# Mélanie ARNOUX

Experte en Image de soi et posture professionnelles. Fondatrice agence "Ma Nouvelle Image". Je vous aide à révéler votre plein potentiel et à vous sentir confiant avec votre style vestimentaire  
Fegersheim, Grand Est, France

## Résumé

Avez-vous déjà songé que votre image pouvait avoir un réel impact sur votre succès personnel et professionnel##

Savoir maîtriser son image est une compétence professionnelle non négligeable !

➡# La première impression que nous laissons est étroitement liée à notre apparence et influence de manière significative toute relation que ce soit dans la sphère privée mais également celle professionnelle.

➡# Nous nous occupons tous de notre apparence, de façon plus ou moins consciente, et y donnons plus ou moins d'importance en fonction des circonstances.

➡# Aujourd'hui dans notre contexte professionnel quelle importance donnons-nous à notre apparence pour mettre nos clients, fournisseurs ou collaborateurs en confiance, leur plaire ou encore les impressionner ##

Qu'on le veuille ou non, une bonne image :

## Impacte fortement notre communication

## Renforce les messages transmis

## Améliore sa confiance en soi et son charisme

## Donne de la crédibilité et attire la confiance

## Favorise son leadership

C'est une mécanique consciente et inconsciente qui s'opère auprès de nos interlocuteurs.

Alors comment être sûre de renvoyer la bonne image en cohérence avec nos valeurs et de transmettre les bons messages##

C'est ce que je propose de travailler avec vous. Je vous accompagne à mettre votre image au service de votre succès personnel et professionnel.

➡# Mon site internet : <https://manouvelleimage.com/>

N'hésitez plus et prenez contact avec moi pour un entretien découverte gratuit pour réaliser ensemble un bilan image. A très vite

---

## Expérience

### Ma Nouvelle Image

Conseillère en image et posture professionnelles

juin 2022 - Present (1 an 5 mois)

Alsace

Image et Posture Professionnelle :

L'image et la Posture sont de réels facteurs de succès de l'insertion Professionnelle et de la progression dans son parcours.

Elles impactent fortement la communication et contribuent à renforcer les messages transmis.

Grâce à mon accompagnement je crée un lien entre l'image personnelle, celle du collectif et de l'entreprise.

Une compétence stratégique

- pour les particuliers pour leurs besoins particuliers dans le travail
- pour les organisations/entreprises dans leurs Image et relations clients.

### E.Leclerc

Responsable QHSE

mai 2018 - décembre 2021 (3 ans 8 mois)

Geispolsheim, Alsace, France

Sécurité :

- gestion planning et suivi des agents SSIAP
- organisation et contrôle des éléments de sécurité
- participation à la commission de sécurité
- participation et préparation des réunions CSSCT
- rôle de prévention auprès du personnel

#### Hygiène et nettoyage :

- gestion et planning du nettoyage magasin
- gestion et organisation des agents de nettoyage
- Politique tri des déchets

#### Qualité :

- gestion et contrôle Hygiène alimentaire
- suivi et contrôle des auditeurs laboratoire
- réalisation d'audit interne
- veiller aux respect de la réglementation
- suivi des audits qualité
- mise en place de procédures
- proposition d'actions préventives et correctives
- achat matériel
- traçabilité produit et conformité des matières premières
- contrôle des installations des bâtiments
- suivi réclamation client relatif à la qualité
- gestion de retrait des produits non conforme

#### Assurance :

- déclaration et gestion des dossiers sinistres
- participe à la visite annuelle de l'assurance
- suivi et rapport à la comptabilité

#### Lidl France

##### Chef de projet qualité

janvier 2011 - mai 2018 (7 ans 5 mois)

##### Rungis

--> 3 ans à STRASBOURG / 4 ans à RUNGIS

- Mise en place et gestion de la politique d'audit et qualité au sein du service construction
- Création de grilles de contrôle et d'indicateurs / reporting et communication
- Proposition de plan d'action et d'amélioration
- Veille au respect du cahier des charges et de nos procédures de construction
- Réalisation d'audit et pilotage de prestataire.
- Gestion de projet
- Management transversal
- Management d'un collaborateur
- Pilotage de la certification BREEAM niveau VERY GOOD
- Nombreux déplacements sur sites (chantiers et directions régionales)

- Animation de réunions et de formations
- Lancement d'appel d'offre
- Rédaction de contrat de prestations
- Gestion documentaire
- Négociation

## Digora

Secteur qualité dans le cadre de mon projet tutoré de ma licence  
2009 - 2010 (1 an)

Région de Strasbourg, France

Appui au responsable qualité à la mise en place d'une certification ISO 20 000 (norme sur la Gestion des services informatiques, proche de l'ISO 9001) au sein de l'entreprise.

## SNCF

Alternante pôle métier (domaine qualité)  
2009 - 2010 (1 an)

Région de Strasbourg, France

Amélioration de l'information des voyageurs en situation perturbée inopinée, appui au responsable qualité du pôle métier sur la certification AFNOR des lignes TER et sur diverses tâches courantes (fichier engagement 4, confortel, stats mensuelles).

---

## Formation

### ESR Paris

conseil en image · (avril 2022 - juillet 2022)

### Université de Strasbourg

Master, Management des projets et des organisations spécialité Qualité  
· (2015 - 2016)

### IUT d'Haguenau

Licence, Licence professionnelle de management des entreprises par la qualité · (2009 - 2010)

### lycée le Corbusier

BTS, Bâtiment · (2007 - 2009)